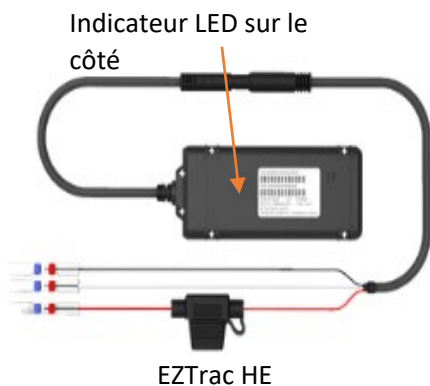




Guide de support de Phillips Connect



1. Vu d'ensemble

a. Versions EZTrac (toutes nécessitent une alimentation électrique, aucune batterie n'est installée dans l'appareil)

- i. EZTrac HE - EZTrac Heavy Equipment (équipement lourd).
- ii. EZTrac ABS - EZTrac avec câble d'interconnexion ABS.

1. Les connexions EZTrac HE sont les suivantes :

- a. Fil rouge (alimentation principale) 6V- 28V
- b. Fil blanc (allumage) (optionnel)
- c. Fil noir (masse)

b. Indicateurs LED

- i. Les comportements des indicateurs LED sont indiqués dans le tableau 1.

c. Emplacement des voyants lumineux

- i. Situés sur le côté de toutes les versions de l'EZTrac.

d. Signification des voyants :

- i. **Rouge** - GPS verrouillé
- ii. **Vert** - Connexion cellulaire
- iii. **Orange** - Détecte les vibrations

Comportement de la lumière	Ce que cela signifie	Ce qu'il faut vérifier
Vert, rouge et orange éteints	GPS déconnecté, session de données cellulaire est désactivée, l'appareil est soit éteint (en dormance), soit en mode veille	<ul style="list-style-type: none"> • Une fois que l'appareil commence à être en mouvement, il recherchera les éléments suivants: GPS et les données cellulaires.
Vert clignotant, rouge fixe, orange clignotant	Tentative de verrouillage du téléphone portable, GPS verrouillé, vibration détectée	<ul style="list-style-type: none"> • Il peut s'agir d'un problème de couverture cellulaire. • Assurez-vous que l'appareil: a une vue du ciel ou du sol.
Vert fixe, rouge fixe, orange clignotant	Une santé parfaite, c'est ainsi que cela devrait être. Verrouillé au réseau cellulaire et au signal GPS.	N/A
Vert clignotant, rouge clignotant, Orange clignotant	Tentative de connexion au réseau cellulaire et du GPS ; c'est la combinaison que vous devriez voir lorsque l'appareil se réveille.	<ul style="list-style-type: none"> • Si cette combinaison persiste, assurez-vous que l'appareil a une vue dégagée du ciel ou du sol.



Vert solide, rouge clignotant, orange clignotant	Verrouillé sur cellulaire et tentative de verrouillage sur GPS	<ul style="list-style-type: none">• Pourrait indiquer une problème d'interférence avec l'appareil.• Assurez-vous que l'appareil a une vue dégagée du ciel ou du sol.
Vert clignotant, rouge éteint	Tentative de connexion au cellulaire, GPS désactivé	<ul style="list-style-type: none">• Cela indique une couverture cellulaire problème.
Vert solide, rouge éteint	Verrouillé sur cellulaire, GPS désactivé	<ul style="list-style-type: none">• Cela indique une interférence de l'appareil problème.
Vert éteint, rouge clignotant	Non connecté au cellulaire, tentative de connexion au GPS	<ul style="list-style-type: none">• Cela indique une couverture cellulaire problème.
Vert éteint, rouge fixe	Non connecté au cellulaire, connecté au GPS	<ul style="list-style-type: none">• Cela indique une couverture cellulaire problème.

2. Ne s'affiche pas sur la carte ou ne peut pas se verrouiller sur le GPS

- a. Vérifiez que l'unité est toujours attachée à l'actif.
- b. Inspecter les dommages à l'unité
- c. Les appareils Phillips Connect ont besoin d'une vue dégagée du ciel ou du sol pour communiquer avec le GPS.
- d. Les appareils qui ne peuvent pas se connecter au GPS n'afficheront pas l'emplacement ou les trajets précis.
 - i. Assurez-vous que rien n'obstrue l'appareil là où il est installé, en particulier du métal.
 - ii. Assurez-vous que l'actif ne se trouve pas à l'intérieur d'un magasin ou d'un bâtiment.
 - iii. Assurez-vous que l'appareil se trouve dans une zone avec une bonne couverture

3. Si l'unité ne signale pas

- a. Vérifiez que la source d'alimentation à laquelle l'appareil est connecté fonctionne.
 - i. Vérifiez que tous les câbles/fils sont exempts de coupures et de dommages.
- b. Déconnectez le connecteur de l'unité:
 - i. Utilisez un voltmètre pour mesurer la sortie.
 - ii. Vérifiez que la tension sur le rouge du connecteur de câble est d'au moins 6 volts et pas plus de 36 volts.
 - iii. Si l'unité est alimentée via un câble ABS, vérifiez que tous les câbles du faisceau ABS sont bien installés:
 - a. Le câble est scellé, vous devrez vérifier la tension sur le faisceau ABS du connecteur de la remorque pour tension
 - b. Si la tension est inférieure à 6 Volts ou très basse. Nettoyer les broches sur le connecteur à 7 voies
 - c. Si aucune tension n'est présente, vérifiez que le fusible ABS dans la cabine est bon.