

# UN [•]EIL SUR LA ROUTE



## ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT



**Préparé par :**  
Catherine Parent

Version du document : 3

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Table des matières

### Guide de Diagnostic du Bilan de Santé GoSight

Description des informations du Bilan de Santé .....	2
Exemple d'un bilan de santé GoSight .....	3

### Avertissements dans le cadre rouge de l'Add-in GoSight

Signification .....	4
Problèmes et Solutions .....	5

### Avertissements dans le Bilan de Santé GoSight - Problèmes et Solutions

Santé de la Batterie .....	5
Statut du Montage de la Caméra de Route .....	6
Redémarrage du Capteur de Caméra .....	7
Signaux GPS infréquents .....	7
Pourcentage d'Écriture du DVR .....	8
Coupure d'Alimentation .....	8
Malfunction de l'Accéléromètre .....	9
Statut de la Carte SD .....	9
Signaux Ignition Infréquents .....	10
Redémarrage Déclenché par l'App .....	10

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Guide de Diagnostic du Bilan de Santé GoSight

### Description des informations du Bilan de Santé :

#### Dernier Démarrage à Froid

Corresponds à l'activation de l'ignition lors du dernier trajet.

#### Redémarrage Déclenché par l'Application

Indique une mise à jour du système ayant entraîné un redémarrage.

#### Dernier Shutdown

Signale un redémarrage du système suivant une mise à jour.

#### Délai d'Acquisition du Signal GPS

Temps nécessaire à la caméra pour recevoir les premières coordonnées de longitude et latitude.

#### Dernière Ignition ON

Dernier moment où le camion a été démarré.

#### Dernière Ignition OFF

Dernier moment où le camion a été arrêté.

#### Santé de la Batterie

État actuel de la batterie externe de la caméra.

#### Signaux GPS Infréquents

Situation où le signal GPS est faible ou perdu.

#### Coupure d'Alimentation

État où la caméra cesse de recevoir de l'alimentation, hors du mode veille, souvent lors d'une mise à jour ou d'un débranchement.

#### Malfunction de l'Accéléromètre

Incapacité de la caméra à détecter la force gravitationnelle.

Non applicable aux GoSight. Celui-ci utilise le modem GO9 pour ces données.

#### Stockage Interne

Espace utilisé par le système dans la caméra, avec une marge pour les cas où la carte SD n'est pas lue.

#### Stockage Externe

Espace utilisé par sur la carte SD.

#### Pourcentage d'Écriture du DVR

Indique le pourcentage de trames écrites avec succès (valeur doit être > 90 %) Ce mets à jour lorsque le véhicule a roulé pendant au moins 8 heures ou une fois tous les 3 jours.

#### Statut de la Carte SD

Confirmation de l'insertion correcte de la carte SD.

#### Statut du Montage de la Caméra

Information sur le positionnement de la caméra et les éventuels problèmes de visualisation de la route.

#### Redémarrage de Capteur de la Caméra

Dernière calibration automatique effectuée par la caméra.

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Guide de Diagnostic du Bilan de Santé GoSight (Suite)

LE BILAN DE SANTÉ EST MIS À JOUR CHAQUE MATIN À 5H00. POUR UN APERÇU EN TEMPS RÉEL, VEUILLEZ CLIQUEZ SUR L'ICÔNE SUIVANT : 

### Exemple d'un bilan de santé GoSight :

Les caméras GoSight sont auditées quotidiennement pour en assurer le bon fonctionnement. Le bilan de santé ci-bas est basé sur des dia

Dernier Démarrage à Froid	2024-04-14 17:28
Redémarrage Déclenché par l'App	✔ OUI
Dernier Shutdown	
Délai d'Acquisition du Signal GPS	7.9s
Dernière Ignition ON	2024-04-14 17:28
Dernière Ignition OFF	2024-04-14 17:26
Santé de la Batterie	✔ BONNE
Signaux Ignition Infréquents	✔ NON
Signaux GPS Infréquents	⚠ OUI - 2024-04-12 21:16
Coupure d'Alimentation	⚠ OUI - 2024-04-13 23:32
Malfunction de l'Accéléromètre	✔ NON

### Stockage

Stockage Interne	11.19 GB / 16 GB
Stockage Externe	122.82 GB / 124.71 GB
Pourcentage d'Écriture du DVR	99.91%
Statut de la Carte SD	INSÉRÉE

ystics récoltés dans les dernières 24h.

Statut du Montage de la Caméra	
Statut du Montage de la Caméra de Route	
Redémarrage de Capteur de la Caméra	⚠ OUI - 2024-03-20 08:14

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Avertissements dans le cadre rouge dans l'add-in GoSight. - Signification



- **30 dispositifs** ne sont pas attribués à un véhicule
- **58 dispositifs** ne rapportent aucune donnée
- **3 dispositifs** ont des cartes SD au format invalide insérées
- **2 dispositifs** n'ont pas de cartes SD insérées
- **2 dispositifs** ont signalé des problèmes de montage ou d'étalonnage

Avertissement	Signification	Exemple
<b>NE SONT PAS ATTRIBUÉS À UN VÉHICULE</b>	Caméras qui n'ont jamais été associées à un unité ou qui ont été désassociées.	
<b>NE RAPPORTENT AUCUNE DONNÉE</b>	Unités qui n'ont jamais été connectés ou sans cycle d'ignition depuis un mois ou plus.	
<b>ONT SIGNALÉ DES PROBLÈMES DE MONTAGE OU D'ÉTALONNAGE</b>	La lentille de la caméra n'est pas placée de manière optimale ou la vue est obstruée.	
<b>ONT DES CARTES SD AU FORMAT INVALIDE INSÉRÉES</b>	La caméra n'enregistre pas.  La carte SD est ; corrompu ou au mauvais format.	
<b>N'ONT PAS DE CARTES SD INSÉRÉES</b>	La caméra n'enregistre pas.  La carte SD est ; absente, mal insérée ou illisible.	

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Avertissements dans le cadre rouge du add-in GoSight - Problèmes et Solutions

### ONT SIGNALÉ DES PROBLÈMES DE MONTAGE OU D'ÉTALONNAGE

Voir [Statut du Montage de la Caméra de Route](#) et [Redémarrage du Capteur de Caméra](#).

### ONT DES CARTES SD AU FORMAT INVALIDE INSÉRÉES

Voir [Statut de la Carte SD](#).

### N'ONT PAS DE CARTES SD INSÉRÉES

Voir [Statut de la Carte SD](#).

### NE RAPPORTENT AUCUNE DONNÉE

Cet avertissement apparaît lorsqu'aucune donnée n'a été téléchargée ou lorsqu'aucune donnée n'a été téléchargée pendant une période de plus de 1 mois.

### NE SONT PAS ATTRIBUÉS À UN VÉHICULE

Cet avertissement apparaît lorsqu'aucun véhicule n'a été associé à la caméra.

## Avertissements dans le Bilan de Santé GoSight - Problèmes et Solutions

### SANTÉ DE LA BATTERIE

Santé de la Batterie

⚠ OUI - 2024-06-04 16:13

#### Causes Potentielles et Définition de Santé de la Batterie

Le voltage de la batterie descend sous le seuil minimum. (10.5V ou 23V)

##### Causes possibles :

- La batterie du véhicule doit être changée.
- La batterie du véhicule doit être chargée.
- La batterie du véhicule surcharge.

#### Solutions

- Vérifiez le voltage de la batterie du camion. Pour une batterie de 12V, assurez-vous qu'elle est au-dessus de 10.5V, et pour une batterie de 24V, confirmez qu'elle est au-dessus de 23V.
- Remplacez la batterie ou rechargez-la pour que le voltage soit supérieur à 10.5V ou 23V.
- Assurez-vous qu'il n'y a aucun court-circuit au niveau de la batterie.

Après vérification, veuillez contacter AttriX pour que nous puissions valider les informations. Sinon, merci de patienter jusqu'au lendemain matin à 5h, lors de la mise à jour du Bilan de Santé dans la base de données.

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Avertissements dans le Bilan de Santé GoSight - Problèmes et Solutions (Suite)

### STATUT DU MONTAGE DE LA CAMÉRA DE ROUTE

Statut du Montage de la Caméra de Route

 Route

#### Causes Potentielles et Définitions des Problèmes de Montage des Caméras

Problèmes de montage de la caméra.

Causes possibles :

##### **Installation incorrecte :**

Une installation inadéquate de la caméra peut entraîner divers dysfonctionnements.

##### **Manipulation délibérée :**

Le conducteur peut délibérément manipuler la caméra, altérant ainsi son fonctionnement optimal.

##### **Dommages par impact :**

Des dommages à la caméra peuvent survenir à la suite d'un impact important, affectant ses performances.

Les facteurs potentiels pouvant expliquer les problèmes de montage des caméras sont les suivants :

#### **1. Montage Incorrect de la Caméra Routière**

Cet événement se produit lorsque la caméra est mal montée, ce qui perturbe la détection des modules orientés vers la route. Cela inclut le suivi de distance, l'avertissement de collision avant, la détection des violations de vitesse et de panneaux d'arrêt, ainsi que la dérive de voie.

#### **2. Montage Incorrect de la Caméra Conducteur**

Cet événement se déclenche lorsque la caméra du conducteur est mal montée, affectant la détection du visage. Cela impacte indirectement tous les modules orientés vers le conducteur, tels que la distraction, l'utilisation du téléphone portable et la détection de somnolence.

#### **3. Position incorrecte du capteur de mouvement**

Cet événement est généré lorsque la caméra est mal positionnée, ce qui est détecté par une orientation incorrecte du capteur de mouvement (Sensor-G) dans l'appareil.

#### **4. Lentille de la Caméra Conducteur Couvert**

Cet événement est déclenché lorsque la lentille de la caméra du conducteur est couverte ou obstruée, affectant la détection du visage et les modules associés.

#### **5. Lentille de la Caméra Routière Couvert**

Cet événement survient lorsque la lentille de la caméra routière est couverte ou obstruée, perturbant la détection des événements routiers. Un montage incorrect de la caméra orientée vers la route peut augmenter le risque de manquer des accidents.

### Solutions

- Inspectez l'image en utilisant l'outil de visualisation (Statut du Montage de la Caméra ) pour confirmer le montage correct de la caméra.
- Ajustez la caméra à la position correcte et vérifiez son orientation en utilisant la vue en directe ()

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Avertissements dans le Bilan de Santé GoSight - Problèmes et Solutions (Suite)

### REDÉMARRAGE DU CAPTEUR DE CAMÉRA

Redémarrage de Capteur de la Caméra

▲ OUI - 2024-06-04 16:13

#### Causes Potentielles et Définition de Redémarrage du Capteur de Caméra

Le nombre de redémarrages du capteur de la caméra est supérieur ou égal à 10 en deux heures. Ces redémarrages fréquents peuvent affecter la fonctionnalité du DVR.

##### Causes possibles :

- Lors des longs trajets sans lignes visibles.
- Lorsque la route est rocheuse ou enneigée.
- Lorsque le matériel est défectueux.

#### Solutions

- Veuillez valider l'installation.
- Procédez à une réinitialisation de l'appareil.
- Calibrez la caméra.

Après vérification, veuillez contacter AttriX afin que nous puissions valider l'information pour vous. Sinon, merci de patienter jusqu'au lendemain matin à 5h, lors de la mise à jour du Bilan de Santé dans la base de données.

### SIGNAUX GPS INFRÉQUENTS

Signaux GPS Infréquents

▲ OUI - 2024-06-04 16:13

#### Causes Potentielles et Définition de Signaux GPS infréquents

Le nombre de mises à jour GPS est inférieur au nombre attendu de mises à jour de l'application.

##### Causes possibles :

- Incapacité à obtenir les coordonnées GPS dans la région spécifiée.
- La synchronisation GPS a pris 60 secondes ou plus.

Ces alertes de signaux gps infréquents peuvent nuire à la capture des événements de la caméra selon la fonctionnalité prévue.

#### Solutions

- Veuillez vérifier la connectivité de l'appareil dans la zone visitée pour confirmer que celle-ci dispose d'une couverture réseau adéquate. La LED verte et/ou bleue doit être allumée.
- Procédez à une réinitialisation de l'appareil.

Après vérification, veuillez contacter AttriX afin que nous puissions valider l'information pour vous. Sinon, merci de patienter jusqu'au lendemain matin à 5h, lors de la mise à jour du Bilan de Santé dans la base de données.

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Avertissements dans le Bilan de Santé GoSight - Problèmes et Solutions (Suite)

### POURCENTAGE D'ÉCRITURE DU DVR

Pourcentage d'Écriture du DVR

--



SI AUCUNE INFORMATION

#### Causes Potentielles et Définition du Pourcentage d'Écriture du DVR

Le pourcentage d'écriture du DVR est inférieur à 95% pour un trajet ou lorsque le DVR ne peut pas être écrit dans la mémoire flash.

##### Causes possibles :

- DVR indisponible en raison de perte de données.
- Problèmes matériels.
- Corruption de la mémoire externe ou occupation de l'espace par des données non-DVR.

##### Solutions

- Veuillez vérifier la connectivité de l'appareil dans la zone visitée pour confirmer que celle-ci dispose d'une couverture réseau adéquate. La LED bleue doit être allumée.
- Vérifiez la présence de la carte SD.
- Procédez à une réinitialisation de l'appareil.

Après les étapes précédentes, veuillez contacter AttriX afin que nous puissions valider l'état de la carte SD. Si celle-ci est corrompue, nous procéderons à un formatage à distance. Une fois la demande reçue par la caméra, il sera nécessaire de retirer et de réinsérer la carte SD.

### COUPURE D'ALIMENTATION

Coupure d'Alimentation

▲ OUI - 2024-06-10 19:49

#### Causes Potentielles et Définition de Coupure d'Alimentation

La caméra cesse de recevoir de l'alimentation, souvent lors d'une mise à jour ou d'un débranchement.

##### Causes possibles :

- Lorsque l'ignition est éteint alors que la vitesse du véhicule est supérieure à 0.
- Lors d'une mise à jour de l'appareil ou que la batterie est incapable de réveiller l'appareil (sortir du mode veille).
- Lorsque la caméra a été débranché ou s'il y a une coupure de courant brutale de la caméra
- Lorsque la batterie du véhicule est usée ou lorsque le fusible utilisé n'est pas dans la plage de 9V à 12V.

Ces coupures d'alimentation peuvent signifier que la caméra n'a pas l'alimentation adéquate, elle risque d'éteindre.

##### Solutions

- Veuillez valider l'installation.
- Vérifiez la tension de la batterie. Si elle est hors limites, le véhicule peut nécessiter une nouvelle batterie pour alimenter la caméra.
- Vérifiez la tension du fusible. Si il est hors plage, le véhicule peut nécessiter un nouveau fusible pour alimenter la caméra.
- Essayez de rallumer l'appareil.

Après vérification, veuillez contacter AttriX afin que nous puissions valider l'information pour vous. Sinon, merci de patienter jusqu'au lendemain matin à 5h, lors de la mise à jour du Bilan de Santé dans la base de données.

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Avertissements dans le Bilan de Santé GoSight - Problèmes et Solutions (Suite)

### MALFONCTION DE L'ACCÉLÉROMÈTRE

Malfonction de l'Accéléromètre

▲ OUI - 2024-06-04 16:13

#### Causes Potentielles et Définition de Malfonction de l'Accéléromètre

Les données générées par l'accéléromètre sont incorrectes.

##### Causes possibles :

- Mauvaise performance dans les événements dépendant des données de l'accéléromètre (freinage brusque, accélération brusque, virages).
- Dysfonctionnement de l'allumage observé dans les appareils utilisant l'allumage basé sur l'accéléromètre.

#### Solutions

#### **N/A GOSIGHT.**

La GoSight utilise le modem GO9 pour ce type de données.

### STATUT DE LA CARTE SD

Statut de la Carte SD

▲ FORMAT INVALIDE

Statut de la Carte SD

▲ RETIRÉE

#### Causes Potentielles et Définition du Statut de la Carte SD

Le drapeau "SD carte besoin de formatage" est vrai, aucun stockage externe n'est détecté ou le stockage externe est occupé par d'autres données et non par le DVR.

##### Causes possibles :

- Corruption de la carte SD détectée.
- La carte SD contient des données autres que celles du DVR.
- Aucune carte SD détectée. (Mal insérée ou illisible)

**La fonctionnalité du DVR est compromise si l'appareil manque de stockage. En cas de nécessité de formatage de la carte SD, la fonctionnalité du DVR est également affectée. De plus, la capacité totale de stockage du DVR sera considérablement réduite.**

#### Solutions

- Vérifiez la présence de stockage externe sur l'appareil.
- Essayez de changer de carte SD pour résoudre le problème, si possible.
- Examinez la carte SD pour les données non-DVR préexistante (Lors de la réutilisation d'une ancienne carte SD)
- Contactez le soutien technique AttriX \*

**\* APRÈS LES ÉTAPES PRÉCÉDENTES, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AFIN QUE NOUS PUISSIONS VALIDER L'ÉTAT DE LA CARTE SD. SI CELLE-CI EST CORROMPUE, NOUS PROCÉDERONS À UN FORMATAGE À DISTANCE.**

# ANALYSE DU BILAN DE SANTÉ GOSIGHT

## Avertissements dans le Bilan de Santé GoSight - Problèmes et Solutions (Suite)

### SIGNAUX IGNITION INFRÉQUENTS

Signaux Ignition Infréquents

▲ OUI - 2024-06-04 16:13

#### Causes Potentielles et Définition de Signaux Ignition Infréquents

Le signal du courant accessoire est peu fréquent ou absent.

##### Causes possibles :

- Lorsque le courant accessoire est partagé.
- Lorsque le courant accessoire du véhicule n'est pas optimal.

#### Solutions

- Veuillez valider l'installation.
- Vérifiez le voltage du courant accessoire utilisée. Il doit être situé entre 9V et 12V. Au besoin, en utilisé un autre.

Si l'installation est correcte et que le voltage du courant accessoire est adéquat, le courant utilisé doit être partagé. Par exemple, si la caméra utilise le même courant que la radio, un avertissement apparaîtra lorsque la radio sera allumée. À moins de changer l'emplacement du câble jaune connecté à l'accessoire vers un autre courant accessoire, aucune autre action n'est nécessaire.

### REDÉMARRAGE DÉCLENCHÉ PAR L'APP

Redémarrage Déclenché par l'App

▲ OUI - 2024-06-04 16:13

#### Causes Potentielles et Définition du Redémarrage Déclenché par l'App

Lorsqu'une mise à jour du système échoue.

##### Causes possibles :

- Lorsqu'une mise à jour automatique du système échoue lors du téléchargement.
- Lorsqu'une mise à jour forcée du système échoue lors du téléchargement.

#### Solutions

- Procédez à une réinitialisation de l'appareil.
- Contactez le soutien technique d'AttriX pour forcer une mise à jour du système et/ou une réinitialisation de l'appareil à distance.