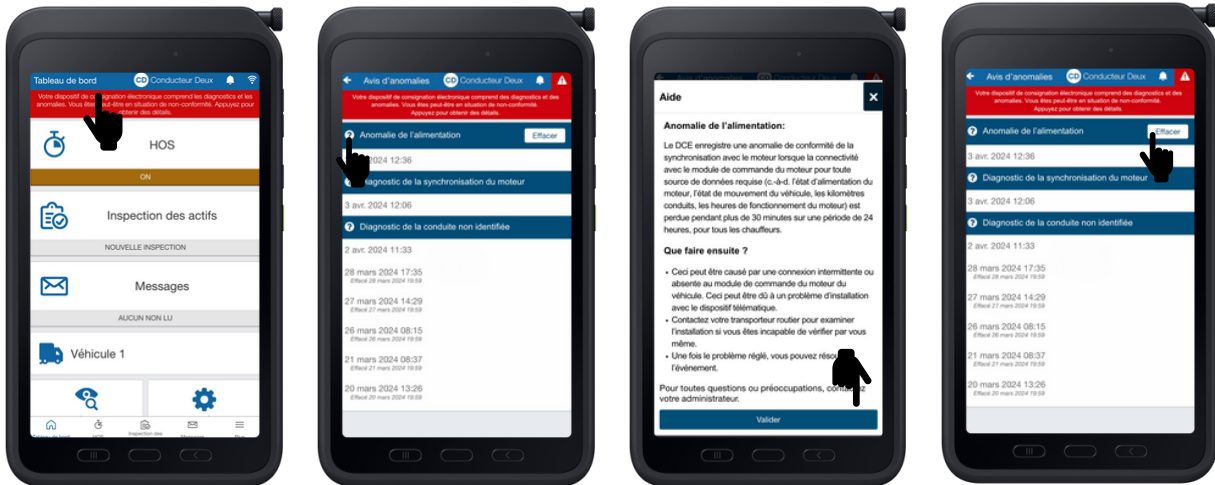


# Annexe A - Guide du conducteur pour les événements de défaillances du DCE

- 1 Appuyer sur le message rouge indiquant la présence d'une défaillance.
- 2 Appuyer sur le point d'interrogation afin de comprendre la défaillance et voir les actions à prendre.
- 3 Lorsque vous avez examiné la défaillance, appuyez sur le bouton « Effacer »;
- 4 Identifier le code lié à la défaillance dans le tableau des codes de références.
- 5 Informer l'exploitant dès maintenant de la présence d'un code de défaillance.
- 6 Vérifier que votre rapport d'activités est complet et conforme à la réglementation (par exemple, aucun statuts, emplacements ou distances est manquants).
- 7 Ajouter une annotation dans votre rapport d'activités électronique, avec les informations suivantes:
  - le code de défaillance;
  - la date et l'heure de la constatation du code de défaillance;
  - le moment où vous avez informé l'exploitant du code de défaillance.
- 8 Au besoin, compléter le rapport d'activités papier avec les informations requises.



**Le conducteur est tenu de consigner le code visé dans le rapport d'activités de chacune des journées suivant la constatation du code jusqu'à ce que le DCE soit réparé ou remplacé.**



## \*Tableau des codes de références des défaillances du DCE

P	Anomalie de l'alimentation (Power Malfunction)	L	Anomalie du positionnement (Positioning Malfunction)
E	Anomalie de la synchronisation du moteur (Engine Sync Malfunction)	R	Anomalie de l'enregistrement des données (Data Recording Malfunction)
T	Anomalie de l'heure (Timing Malfunction)	S	Anomalie du transfert de données (Data Transfer Malfunction)
O	Autre défaillance détectée par le DCE ("Other" ELD identified malfunction)		

\*Le code de défaillance doit être inscrit dans le registre de défaillance complété par l'exploitant.

# Tableau explicatif des codes de **défaillances** du DCE

Anomalie de l'alimentation (Power Malfunction) - Code de référence P			
Description	Cause possible	À vérifier dans votre rapport d'activités	Actions requises
Aucune alimentation détectée pour un temps cumulatif de conduite (en mouvement) pour une durée de plus de 30 minutes durant les dernières 24 heures.	Une connexion intermittente ou absente au module de commande du moteur du véhicule.	Vérifier que les statuts automatiques (ON et D) reflètent réellement vos activités effectuées.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si les statuts automatiques ne sont pas présents, compléter un rapport d'activités papier.</li> <li>2. Aviser l'exploitant.</li> <li>3. Dans votre rapport d'activités, sur le statut visé, annoter le code P, la date et l'heure du constat ainsi que le moment que vous avez avisé l'exploitant.</li> <li>4. Vérifier ou faire vérifier l'installation du module DCE.</li> </ol>
Anomalie de la synchronisation du moteur (Engine Sync Malfunction) - Code de référence E			
Description	Cause possible	À vérifier dans votre rapport d'activités	Actions requises
Perte de connectivité avec le moteur pour toutes sources de données pour une durée de plus de 30 minutes durant les dernières 24 heures.	Une connexion intermittente ou absente au module de commande du moteur du véhicule.	Vérifier que votre rapport d'activités est complet et conforme.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aviser l'exploitant.</li> <li>2. Dans votre rapport d'activités, sur le statut visé, annoter le code E, la date et l'heure du constat ainsi que le moment que vous avez avisé l'exploitant.</li> <li>3. Si le rapport d'activités est incomplet, remplir un rapport papier.</li> <li>4. Vérifier ou faire vérifier l'installation du module DCE.</li> </ol>
Anomalie de l'heure (Timing Malfunction) - Code de référence T			
Description	Cause possible	À vérifier dans votre rapport d'activités	Actions requises
Perte de synchronisation avec une source UTC externe causant un écart absolu de 10 minutes à tout moment.	Le paramètre de l'heure de votre appareil mobile n'est pas paramétré sur automatique.	Vérifier que les heures de vos états de service sont conformes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aviser l'exploitant.</li> <li>2. Dans votre rapport d'activités, sur le statut visé, annoter le code T, la date et l'heure du constat ainsi que le moment que vous avez avisé l'exploitant.</li> <li>3. Vérifier les paramètres de l'heure de votre appareil mobile.</li> </ol>
Anomalie du positionnement (Positioning Malfunction) - Code de référence L			
Description	Cause possible	À vérifier dans votre rapport d'activités	Actions requises
Perte du positionnement GPS pendant plus de 8 kilomètres lors d'un déplacement après un délai de 60 minutes.	Perte temporaire ou permanente du positionnement GPS du module DCE.	Vérifier si votre rapport d'activités a des emplacements manquants.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aviser l'exploitant.</li> <li>2. Dans votre rapport d'activités, sur le statut visé, annoter le code L, la date et l'heure du constat ainsi que le moment que vous avez avisé l'exploitant.</li> <li>3. Ajouter manuellement les emplacements manquants.</li> </ol>
Anomalie de l'enregistrement des données (Data Recording Malfunction) - Code de référence R			
Description	Cause possible	À vérifier dans votre rapport d'activités	Actions requises
Le module DCE n'est plus en mesure d'enregistrer ou de conserver des événements requis, ou de récupérer des rapports enregistrés.	Perte de données complète.	Vérifier à partir de quel moment vous devez reproduire un rapport d'activités papier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aviser l'exploitant.</li> <li>2. Reproduire les rapports d'activités en format papier jusqu'à nouvel ordre.</li> <li>3. Dans votre rapport d'activités, sur le statut visé, annoter le code R, la date et l'heure du constat ainsi que le moment que vous avez avisé l'exploitant.</li> <li>4. Obtenir les 14 derniers jours des rapports d'activités.</li> </ol>
Anomalie du transfert de données (Data Transfer Malfunction) - Code de référence S			
Description	Cause possible	À vérifier dans votre rapport d'activités	Actions requises
Le DCE demeure dans le mode de transfert de données non confirmé à la suite des trois prochaines vérifications consécutives de surveillance.	Perte de connexion internet.	Vérifier que votre rapport d'activités est complet et conforme.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier votre connexion internet.</li> <li>2. Compléter votre rapport d'activités manuellement.</li> <li>3. Aviser l'exploitant.</li> <li>4. Dans votre rapport d'activités, sur le statut visé, annoter le code S, la date et l'heure du constat ainsi que le moment que vous avez avisé l'exploitant.</li> </ol>
Code O: Autre défaillance détectée par le DCE ("Other" ELD identified malfunction)			
L'anomalie « Autre » identifiée par le DCE n'est pas prise en charge.			



Le conducteur est tenu de consigner le code visé dans le rapport d'activités de chacune des journées suivant la constatation du code jusqu'à ce que le DCE soit réparé ou remplacé.

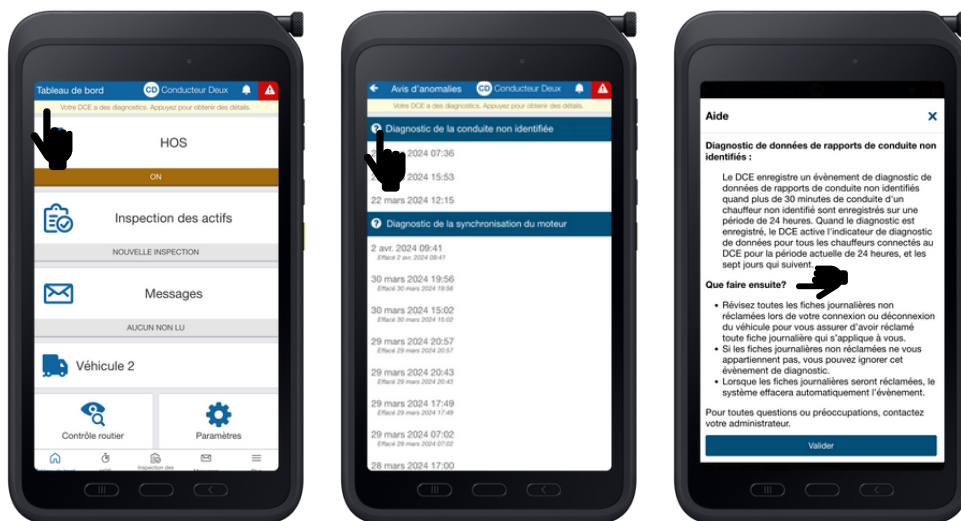
# Annexe B - Guide du conducteur pour les événements de diagnostic de données

Lorsque le DCE détecte un code de diagnostic, une barre jaune sera présente.

**Note :** il ne s'agit pas d'une défaillance.

## Responsabilités du conducteur

- 1 Appuyer sur le message jaune indiquant la présence d'un diagnostic.
- 2 Appuyer sur le point d'interrogation afin de comprendre le code de diagnostic.
- 3 Suivre les indications sous Que faire ensuite?
- 4 Au besoin, consulter le tableau de référence des codes de diagnostic.
- 5 Les événements de diagnostic de données ne peuvent pas être effacés par le conducteur, ils s'effacent automatiquement une fois le problème résolu.



## \*Tableau des codes de références de diagnostic du DCE

1	Diagnostic de l'alimentation (Power Diagnostic)
2	Diagnostic de la synchronisation du moteur (Engine Sync Diagnostic)
3	Diagnostic du positionnement (Positioning Diagnostic)
4	Diagnostic du transfert de données (Data Transfer Diagnostic)
5	Diagnostic de la conduite non identifiée (Unidentified Driving Diagnostic)

\*Les codes de diagnostic ne nécessitent aucune tenue d'un registre au Québec.

# Tableau explicatif des codes de **diagnostic** du DCE

Diagnostic de l'alimentation (Power Diagnostic) - Code de référence 1		
Description	Cause possible	Actions requises
Le DCE n'est pas alimenté et entièrement fonctionnel dans la minute qui suit la mise en marche du moteur du véhicule, et qu'il ne demeure pas alimenté tant que le moteur du véhicule fonctionne.	Une connexion intermittente ou absente au module de commande du moteur du véhicule.	1. Une fois le problème réglé, le système résoudra automatiquement l'évènement.
Diagnostic de la synchronisation du moteur (Engine Sync Diagnostic) - Code de référence 2		
Description	Cause possible	Actions requises
Perte de connectivité avec le moteur pour toutes sources de données et qu'il n'est plus en mesure de recueillir les valeurs mises à jour des paramètres requis du DCE dans les cinq secondes qui suivent la requête.	Une connexion intermittente ou absente au module de commande du moteur du véhicule.	1. Vérifier que votre rapport d'activités est conforme et qu'aucune données n'est manquante. 2. Contactez votre exploitant si le problème persiste.
Diagnostic de positionnement (Positioning Diagnostic) - Code de référence 3		
Description	Cause possible	Actions requises
Des éléments de données requis sont manquants lorsque tout champ requis n'est pas présent au moment de son enregistrement.	Ceci peut être causé par la création d'un rapport manuel par le chauffeur lors d'une perte temporaire du GPS sur le dispositif télématique.	1. Entrer manuellement l'adresse lorsque le message « Où était-ce? » s'affiche dans votre rapport d'activités.
Diagnostic du transfert de données (Data Transfer Diagnostic) - Code de référence 4		
Description	Cause possible	Actions requises
Le fonctionnement du ou des mécanisme(s) de transfert de données ne peut être confirmé. Le DCE vérifie ce fonctionnement au moins une fois tous les sept jours	Une perte de la connexion internet depuis plus de sept jours.	1. Vérifiez votre connexion Internet. 2. Une fois le problème réglé, le système résoudra automatiquement l'évènement.
Diagnostic de la conduite non identifiée (Unidentified Driving Diagnostic) - Code de référence 5		
Description	Cause possible	Actions requises
Le DCE a enregistré une période de conduite de plus de 30 minutes de sur une période de 24 heures sans qu'un conducteur soit identifié.	Un conducteur non régi par la réglementation du DCE a déplacé le véhicule.	1. Lors de votre association au véhicule, révisez tous les déplacements non assignés et réclamer les déplacements qui vous appartiennent. 2. Si les déplacements non assignés ne vous appartiennent pas, vous pouvez ignorer ce code. 3. Lorsque les rapports seront réclamés, le système résoudra automatiquement l'évènement.

## Annexe C - Guide de l'exploitant pour les événements de défaillances du DCE

Le transporteur routier veille à ce que tout DCE installé ou utilisé dans un véhicule utilitaire qu'il exploite soit en bon état de marche et qu'il soit étalonné et entretenu conformément aux spécifications du fabricant ou du vendeur.

### Responsabilités de l'exploitant (Québec & Canada)

En cas de défaillance d'un DCE, l'exploitant doit :

1. Réparer ou remplacer le DCE dans les 14 jours suivant le jour où il est informé du code de défaillance par le conducteur ou suivant le jour où il en prend connaissance ou au plus tard au retour du conducteur à son terminus d'attache, si l'on prévoit qu'un tel retour aura lieu après la période de 14 jours.
2. Tenir un registre des codes de défaillance affichés sur les DCE installés ou utilisés dans les véhicules lourds qu'il exploite contenant toutes les informations dans l'annexe Registre des codes de défaillances du DCE ou tel qu'indiqué dans l'article de loi 78 (6) de Transport Canada.
3. Conserver le registre pendant une période de 6 mois à compter du jour où le dispositif est réparé ou remplacé.

Référence SAAQ: <https://saaq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/conduite-repos-vehicules-lourds.pdf>

Référence Transport Canada: <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/reglements/DORS-2005-313/page-4.html#h-1287022>

### Responsabilités de l'exploitant (ÉTATS-UNIS)

En cas de défaillance d'un DCE, l'exploitant doit :

1. Corriger, réparer, remplacer ou entretenir le DCE défectueux dans les 8 jours suivant la découverte du problème ou la notification du conducteur au transporteur, selon la première éventualité.
2. Veiller à ce que le conducteur respecte les dispositions du 49 CFR 395.34(a)(2) et (3) en lui demandant de tenir un registre papier des heures de service (RODS), si le code de défaillance empêche l'enregistrement précise des données relatives aux heures de service du conducteur, jusqu'à ce que le DCE soit de nouveau en service.

Référence FMCSA: <https://www.ecfr.gov/current/title-49/subtitle-B/chapter-III/subchapter-B/part-395#395.34>

## Registre des codes de défaillance du DCE

Le nom du conducteur qui a constaté la présence du code de défaillance	
Le code de défaillance qui a été constaté	
Le nom de chacun des conducteurs qui a utilisé le véhicule entre le moment où la présence du code de défaillance a été constatée et le moment où le DCE a été réparé ou remplacé	
La marque, le modèle et le numéro de série du dispositif de consignation électronique	Marque: Geotab    Modèle: _____ Numéro de série: G_____
Plaque d'immatriculation ou le numéro d'identification du véhicule	
La date à laquelle la présence du code de défaillance a été constatée et l'endroit où le véhicule se trouvait à cette date	Date:  Emplacement :
La date à laquelle l'exploitant a été informé ou a pris connaissance du code	
La date à laquelle le DCE a été remplacé ou réparé	
Une brève description des mesures prises par l'exploitant pour réparer ou remplacer le DCE	

Pour chaque dispositif de consignation électronique sur lequel la présence d'un code de défaillance a été constatée, l'exploitant conserve les renseignements pendant une période de 6 mois à compter du jour où le dispositif est réparé ou remplacé.

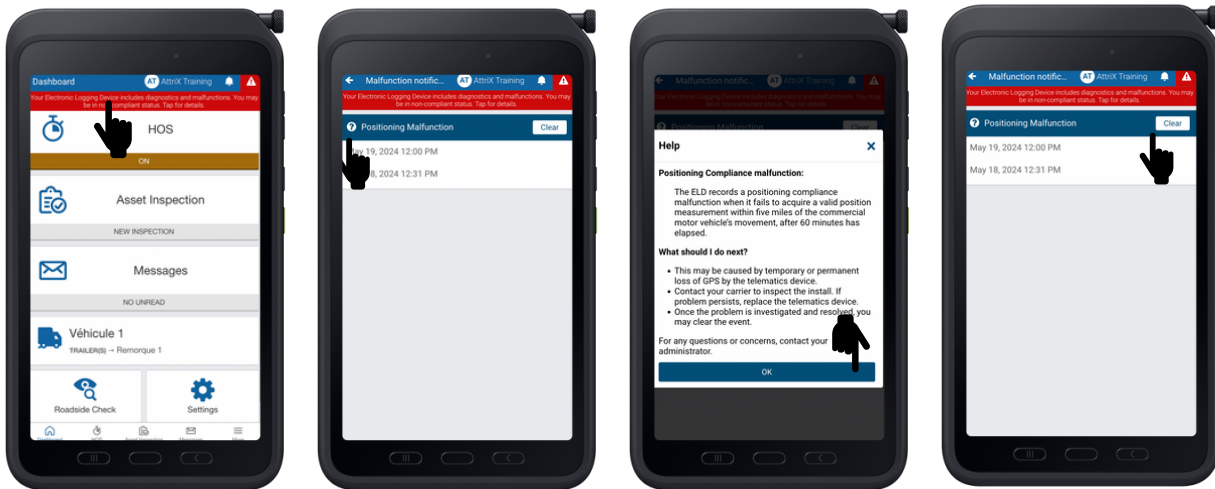
Référence SAAQ: <https://saaq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/conduite-repos-vehicules-lourds.pdf>

## Appendix D - Driver's guide to ELD malfunction Events

- 1 Press the red message indicating the presence of a malfunction.
- 2 Press the question mark to understand the malfunction and see the actions to take.
- 3 When you have examined the malfunction, press the “Clear” button;
- 4 Identify the code related to the malfunction in the reference code table.
- 5 Inform your motor carrier immediately of the presence of a malfunction.
- 6 Check that your record of duty status (RODS) are complete and are compliant with the federal regulations (for example, no activities, locations or distances are missing).
- 7 Add an annotation to your e-log, with the following information:
  - the fault code;
  - the date and time the malfunction code was notice;
  - when you informed the carrier of the presence of a malfunction code.
- 8 If data is missing, record on a paper log, required information that can't be retrieve them from the ELD.



**The driver is required to record the code in the RODS for each day following the code's discovery until the ELD is repaired or replaced.**



### \*ELD Malfunction Reference Code Table

P	Power Malfunction	L	Positioning Malfunction
E	Engine Sync Malfunction	R	Data Recording Malfunction
T	Timing Malfunction	S	Data Transfer Malfunction
O	“Other” ELD identified malfunction		

\*The Malfunction code must be entered in the register completed by the motor carrier.

# ELD malfunction events explanatory table

Power Malfunction - Reference Code P			
Description	Possible cause	To check in your RODS	Actions required
The ELD is not powered for a cumulative in-motion driving time of 30 minutes or more over a 24-hour period, for all drivers.	This may be caused by an intermittent or full disconnection from the vehicle ECM.	Check that the automatic duty statuses (ON and D) really reflect your activities.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. If the duty statuses are not present, complete a paper log for the current 24 hours.</li> <li>2. Notify the motor carrier.</li> <li>3. In your RODS, on the status concerned, annotate the code P, the date and time of the observation as well as the moment you notified the operator.</li> <li>4. Check or have checked the installation of the ELD.</li> </ol>
Engine Sync Malfunction - Reference Code E			
Description	Possible cause	To check in your RODS	Actions required
The ECM connectivity to any of the required data sources (i.e. engine power status, vehicle motion status, miles driven, engine hours) is lost for more than 30 minutes during a 24-hour period, for all drivers.	This may be caused by an intermittent or full disconnection from the vehicle ECM.	Check that your logs are complete and compliant.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notify the motor carrier.</li> <li>2. In your RODS, on the status concerned, annotate the code E, the date and time of the observation as well as the moment you notified the motor carrier.</li> <li>3. If the RODS is incomplete, complete a paper log.</li> <li>4. Check or have checked the installation of the ELD.</li> </ol>
Timing Malfunction - Reference Code T			
Description	Possible cause	To check in your RODS	Actions required
Loss of synchronization with an external UTC source causing an absolute deviation of 10 minutes at any time.	The time setting on your mobile device is not set to automatic.	Check that the hours on your service records are consistent.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notify the motor carrier.</li> <li>2. In your RODS, on the status concerned, annotate the code T, the date and time of the observation as well as the moment you notified the motor carrier.</li> <li>3. Check your mobile device's time settings.</li> </ol>
Positioning Malfunction - Reference Code L			
Description	Possible cause	To check in your RODS	Actions required
Loss of GPS positioning for more than 8 kilometers when traveling after a delay of 60 minutes.	Temporary or permanent loss of GPS positioning of the DCE module.	Check if your activity report has any missing locations.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notify the motor carrier.</li> <li>2. In your RODS, on the status concerned, annotate the code L, the date and time of the observation as well as the moment you notified the motor carrier.</li> <li>3. Manually add missing locations.</li> </ol>
Data Recording Malfunction - Reference Code R			
Description	Possible cause	To check in your RODS	Actions required
The ELD can no longer record or retain required events, or retrieve recorded logs that are not otherwise cataloged remotely by the motor carrier.	Complete data loss.	Check when you need to reproduce a paper activity report.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notify the motor carrier.</li> <li>2. Reconstruct the record of duty status (RODS) for the current 24-hour period on paper, as well as the previous 14 consecutive days unless the driver already has the records, or can retrieve them from the ELD.</li> <li>3. In your RODS, on the status concerned, annotate the code R, the date and time of the observation as well as the moment you notified the motor carrier.</li> </ol>
Data Transfer Malfunction - Reference Code S			
Description	Possible cause	To check in your RODS	Actions required
The ELD stays in the unconfirmed data transfer mode following the next three consecutive monitoring checks.	Loss of internet connection.	Check that your activity report is complete and compliant.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check your internet connection.</li> <li>2. Complete your RODS manually.</li> <li>3. Notify the motor carrier.</li> <li>4. In your RODS, on the status concerned, annotate the code S, the date and time of the observation as well as the moment you notified the motor carrier.</li> </ol>
"Other" ELD identified malfunction: Reference Code O			
The other ELD identified malfunction is not supported.			



**The driver is required to record the code in the RODS for each day following the code's discovery until the ELD is repaired or replaced.**

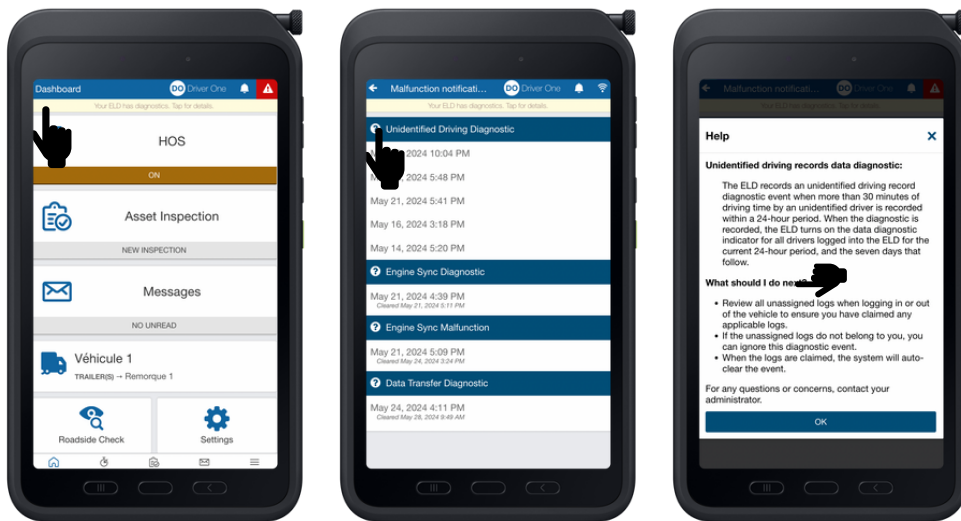


# Appendix E - Driver's Guide to Data Diagnostic Events

When the DCE detects a diagnostic code, a yellow bar will be present.  
**Note: this is not a failure.**

## Driver Responsibilities

- 1 Press the yellow message indicating the presence of a diagnosis.
- 2 Press the question mark to understand the diagnostic code.
- 3 Follow the directions under What to do next?
- 4 If necessary, consult the diagnostic code reference table.
- 5 Data diagnostic events cannot be cleared by the driver, they clear automatically once the problem is resolved.



## \*ELD diagnostic reference code table

1	Power Diagnostic
2	Engine Sync Diagnostic
3	Positioning diagnosis
4	Data Transfer Diagnostic
5	Unidentified Driving Diagnostic

\*Diagnostic codes do not require record keeping in Quebec.

## Appendix F – Motor carriers Guide to ELD Malfunction Events

The motor carrier ensures that any ELD installed or used in a commercial vehicle it operates is in good working order and that it is calibrated and maintained in accordance with the manufacturer's or seller's specifications.



### Motor carriers responsibilities (Quebec & Canada)

1. A motor carrier shall, within 14 days after the day on which it was notified of an ELD malfunction or data diagnostic code by the driver or otherwise became aware of it, or at the latest, upon return of the driver to the home terminal from a planned trip if that return exceeds the 14-day period, repair or replace the ELD.
2. The motor carrier shall maintain a register of ELD malfunction or data diagnostic codes for ELDs installed or used in commercial vehicles that it operates for which a malfunction was noticed, and that register shall contain the information in the Appendix - ELD Malfunction Register or as per indicated in the article 78.6.
3. The motor carrier shall retain the information set out in subsection (6) for each ELD for which a malfunction was noticed for a period of 6 months from the day on which the ELD is replaced or repaired.

Transport Canada reference: <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/DORS-2005-313/page-4.html#h-1287022>



### Motor carriers responsibilities (UNITED STATES)

In the event of failure of an ELD, the road carrier must:

1. Correct, repair, replace, or service the defective ELD within 8 days of discovery of the condition or driver notification to the carrier.
2. Require the driver to maintain a report of duty status (RODS) until the ELD is back in service.
3. Ensure that the driver complies with the provisions of 49 CFR 395.34(a)(2) and (3) by requiring the driver to maintain a paper log of hours of service (RODS), if the failure code prevents accurate recording of the hours of service (RODS). data relating to the driver's hours of service, until the ELD is back in service.

FMCSA reference: <https://www.ecfr.gov/current/title-49/subtitle-B/chapter-III/subchapter-B/part-395#395.34>

# ELD Data Diagnostic explanatory table

Power Diagnostic - Reference Code 1		
Description	Possible cause	Actions required
The DCE is not powered and fully functional within one minute of starting the vehicle's engine, and does not remain powered as long as the vehicle's engine is running.	An intermittent or missing connection to the vehicle's engine control module.	1. Once the problem is resolved, the system will automatically resolve the event.
Engine Sync Diagnostic - Reference Code 2		
Description	Possible cause	Actions required
Loss of connectivity with the engine for all data sources and it is no longer able to collect updated values of required parameters from the DCE within five seconds of the request.	An intermittent or missing connection to the vehicle's engine control module.	1. Check that your activity report is compliant and that no data is missing. 2. Contact your operator if the problem persists.
Positioning Diagnostic - Reference Code 3		
Description	Possible cause	Actions required
Required data elements are missing when any required field is not present at the time it was saved.	This can be caused by the creation of a manual report by the driver during a temporary loss of GPS on the telematics device.	1. Manually enter the address when the message "Where was this?" » is displayed in your activity report.
Data Transfer Diagnostic - Reference Code 4		
Description	Possible cause	Actions required
The operation of the data transfer mechanism(s) cannot be confirmed. The DCE checks this operation at least once every seven days	Loss of internet connection for more than seven days.	1. Check your Internet connection. 2. Once the problem is resolved, the system will automatically resolve the event.
Unidentified Driving Diagnostic – Reference Code 5		
Description	Possible cause	Actions required
The DCE recorded a period of driving of more than 30 minutes over a 24-hour period without a driver being identified.	A driver not governed by DCE regulations moved the vehicle.	1. When associating with the vehicle, review all unassigned trips and claim trips that belong to you. 2. If the unassigned moves do not belong to you, you can ignore this code. 3. When the reports are requested, the system will automatically resolve the event.

## ELD Malfunction register

the name of the driver who noticed the malfunction code	
The fault code that was observed	
The name of each driver who used the vehicle between the time the fault code was noted and the time the ELD was repaired or replaced	
The make, model and serial number of the electronic logging device	Make: Geotab Model: _____ Serial number: G_____
License plate or vehicle identification number	
The date the malfunction code was detected and where the vehicle was located on that date	Date:  Location :
The date on which the motor carrier was informed or became aware of the code	
The date the ELD was replaced or repaired	
A concise description of the actions taken by the motor carrier to repair or replace the ELD	

The motor carrier shall retain the information set out in subsection (6) for each ELD for which a malfunction was noticed for a period of 6 months from the day on which the ELD is replaced or repaired.

Transport Canada reference: <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/DORS-2005-313/page-4.html#h-1287022>